

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÊ THỊ YẾN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ
CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CỦA CƠ QUAN UBND
HUYỆN ĐỒNG HỖ, TỈNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2017

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÊ THỊ YẾN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ
CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CỦA CƠ QUAN UBND
HUYỆN ĐỒNG HỖ, TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. TRẦN NHUẬN KIÊN

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa từng được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin cam đoan mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 05 năm 2017

Tác giả

Lê Thị Yến

LỜI CẢM ƠN

Quá trình học tập và thực hiện luận văn này tôi được sự giúp đỡ của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất đến tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu. Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn sâu sắc đến PGS. TS. Trần Nhuận Kiên - người đã trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy giáo, cô giáo, cán bộ Phòng Đào tạo, khoa Quản lý - Luật kinh tế, trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo điều kiện giúp đỡ và hướng dẫn tận tình cho tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn ban lãnh đạo các cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ tỉnh Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong việc thu thập số liệu và những thông tin cần thiết cho việc nghiên cứu luận văn này.

Tôi xin cảm ơn nhiều tới gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đã luôn ở bên tôi, động viên, chia sẻ và tạo điều kiện cho tôi trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu luận văn này.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 05 năm 2017

Tác giả

Lê Thị Yên

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC BIỂU.....	x
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG	
ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC.....	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	5
1.1.1. Khái niệm, vị trí, vai trò của cán bộ, công chức	5
1.1.2. Phân loại cán bộ, công chức.....	9
1.1.3. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	11
1.1.4. Nội dung nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	14
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	18
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	23
1.2.1. Kinh nghiệm của huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên.....	23
1.2.2. Kinh nghiệm của huyện Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình.....	25
1.2.3. Bài học kinh nghiệm đối với công tác nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan UBND huyện Đông Hỷ, tỉnh Thái Nguyên.....	26

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	28
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	28
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	28
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	32
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu.....	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	34
2.3.1. Các chỉ tiêu về đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ công chức.....	34
2.3.2. Các chỉ tiêu phản ánh các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.....	35
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CỦA CƠ QUAN UBND HUYỆN ĐỒNG HỖ, TỈNH THÁI NGUYÊN	37
3.1. Khái quát chung về cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ, Tỉnh Thái Nguyên ...	37
3.1.1. Đặc điểm về điều kiện tự nhiên và kinh tế - xã hội.....	37
3.1.2. Cơ cấu tổ chức về cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ.....	39
3.2. Thực trạng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên.....	43
3.2.1. Thực trạng các biện pháp đã áp dụng để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan thuộc UBND huyện Đồng Hỷ.....	43
3.2.2. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ - Thái Nguyên thông qua kết quả điều tra.....	55
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên.....	71
3.3.1. Yếu tố khách quan.....	71
3.3.2. Yếu tố chủ quan.....	72

3.4. Đánh giá chung chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên	76
3.4.1. Kết quả đạt được	76
3.4.2. Một số hạn chế	77
3.4.3. Nguyên nhân làm ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên	79
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CỦA CƠ QUAN UBND HUYỆN ĐỒNG HỖ, TỈNH THÁI NGUYÊN.....	84
4.1. Quan điểm, mục tiêu, định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên.....	84
4.1.1. Quan điểm	84
4.1.2. Mục tiêu.....	85
4.1.3. Định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ tỉnh Thái Nguyên.....	86
4.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ, tỉnh Thái Nguyên.....	88
4.2.1. Xây dựng chức danh đạt tiêu chuẩn phù hợp với vị trí việc làm của cán bộ, công chức	88
4.2.2. Thực hiện tốt pháp luật về CBCC, xây dựng, hoàn thiện quy chế, quy trình; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đánh giá đội ngũ CBCC	90
4.2.3. Đổi mới quy trình, chế độ thi tuyển cán bộ lãnh đạo, quản lý, tuyển dụng, bố trí, sử dụng đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ	93
4.2.4. Đổi mới phương pháp đánh giá cán bộ, công chức gắn với bố trí, sắp xếp phù hợp với năng lực, sở trường	97
4.2.5. Thực hiện tốt chế độ chính sách đãi ngộ, tạo dựng môi trường và động lực làm việc đối với đội ngũ CBCC.....	102

4.3. Một số đề xuất, kiến nghị.....	104
4.3.1. Với tỉnh.....	104
4.3.2. Với cấp huyện	105
4.3.3. Với cán bộ cấp xã.....	106
KẾT LUẬN	107
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	109
PHỤ LỤC	111

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BCH TƯ	:	Ban chấp hành Trung ương
CBCC	:	Cán bộ, công chức
CNH, HĐH	:	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
CNH, HĐH	:	Công nghiệp hoá, hiện đại hoá
CP	:	Chính phủ
NĐ	:	Nghị định
NQ	:	Nghị quyết
Nxb	:	Nhà xuất bản
QĐ	:	Quyết định
UBND	:	Ủy ban nhân dân
UBTVQH	:	Ủy ban thường vụ Quốc hội

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Cơ cấu đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan UBND Đồng Hỷ được phân theo chuyên ngành đào tạo năm 2016	42
Bảng 3.2:	Công tác quy hoạch, luân chuyển, tuyển dụng đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2014-2016.....	45
Bảng 3.3:	Đánh giá về công tác quy hoạch, tuyển dụng đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ.....	46
Bảng 3.4:	Đánh giá về công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ	48
Bảng 3.5:	Đánh giá về việc sử dụng, phân công công việc đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ.....	50
Bảng 3.6:	Đánh giá về công tác kiểm tra, đánh giá đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ	52
Bảng 3.7:	Đánh giá về việc thực hiện các chính sách đãi ngộ đối với đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ.....	54
Bảng 3.8.	Thông tin chung về đối tượng điều tra.....	59
Bảng 3.9:	Đánh giá về phẩm chất chính trị, đạo đức công vụ đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ	61
Bảng 3.10:	Đánh giá về năng lực lãnh đạo, quản lý của đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ.....	62
Bảng 3.11:	Đánh giá về kỹ năng nghề nghiệp của đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ	63
Bảng 3.12:	Đánh giá về kết quả thực hiện công việc của đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ.....	66
Bảng 3.13:	Đánh giá về sức khỏe đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Đồng Hỷ	68